

INFORMACJE O DOMU MAKLERSKIM PEKAO

NAZWA ORAZ DANE TELEADRESOWE

Dom Maklerski Pekao (Dom Maklerski, DM)
ul. Wołoska 18, 02-675 Warszawa
Internet: www.dm.pekao.com.pl
Infolinia: 800 105 800 (połączenie bezpłatne)

NAZWA PODMIOTU DOMINUJACEGO W GRUPIE KAPITAŁOWEJ, DO KTÓREJ NALEŻY DOM MAKLERSKI

UniCredito Italiano S.p.A. z siedzibą w Rzymie.

NAZWA ORGANU, KTÓRY UDZIELIŁ ZEZWOLENIA NA PROWADZENIE DZIAŁALNOŚCI MAKLERSKIEJ

Komisja Nadzoru Finansowego
pl. Powstańców Warszawy 1,
00-950 Warszawa.

SPOSOBY I JĘZYK KOMUNIKOWANIA SIĘ Z DOMEM MAKLERSKIM

- za pośrednictwem Pekao24Makler – Internet: www.pekao24.pl;
- za pośrednictwem Pekao24Makler – Telefon: 800 105 800 (połączenie bezpłatne) lub +48 22 591 22 00 (wg taryfy operatora) – dla połączeń z telefonów komórkowych i zagranicy, w dni robocze w godzinach 7:00–22:00;
- osobiście w PPZ Domu Maklerskiego (wykaz placówek PPZ dostępny jest na stronie www.dm.pekao.com.pl);

Dokumenty i informacje będą przekazywane w języku polskim obowiązującym w komunikacji z Domem Maklerskim.

ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG PRZEZ DOM MAKLERSKI

1. wykonywanie zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych na rachunek dającego zlecenie,
2. oferowanie instrumentów finansowych,
3. prowadzenie rachunków papierów wartościowych oraz rachunków pieniężnych,
4. przechowywanie i rejestrowanie zmian stanu posiadania instrumentów finansowych,
5. wymiana walutowa, w przypadku gdy jest to związane z działalnością maklerską,
6. przyjmowanie i przekazywanie zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych.

ZASADY OCHRONY AKTYWÓW KLIENTÓW

Dom Maklerski jest uczestnikiem prowadzonego przez Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych S.A. systemu rekompensat, którego celem jest zapewnienie Klientom wypłat środków pieniężnych do równowartości w PLN 3 000 euro – w 100% wartości środków objętych systemem rekompensat oraz w 90% nadwyżki ponad tę kwotę, z tym, że górna granica środków

objętych systemem rekompensat do równowartości 22 000 euro w PLN oraz wartości utraconych instrumentów finansowych w przypadku:

- ogłoszenia upadłości Domu Maklerskiego,
- prawomocnego oddalenia wniosku o ogłoszenie upadłości ze względu na to, że majątek Domu Maklerskiego nie wystarcza na zaspokojenie kosztów postępowania,
- stwierdzenia przez Komisję Nadzoru Finansowego, że Dom Maklerski nie jest w stanie, z powodów ściśle związanych z sytuacją finansową, wykonać ciężących na nim zobowiązań wynikających z roszczeń Klientów i nie jest możliwe ich wykonanie w najbliższym czasie.

ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ DOM MAKLERSKI

Szczegółowe zasady świadczenia usług zawiera Regulamin świadczenia usług maklerskich, będący integralną częścią Umowy zawieranej pomiędzy Klientem i Domem Maklerskim.

ZAKRES, CZĘSTOTLIWOŚĆ RAPORTÓW

Potwierdzenia zawarcia transakcji są przekazywane Klientom nie później, niż do końca następnego dnia roboczego po wykonaniu zlecenia.

Zakres, częstotliwość oraz forma raportów ze świadczonych usług maklerskich określona jest przez Dom Maklerski w Regulaminie świadczenia usług maklerskich i Umowie zawieranej z Klientem.